২০১৬-২০১৭, ২০১৭-২০১৮ ও ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণের/ অনলাইন সেবা চালুর লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর সেবা সমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা:

ক্রমিক নং	মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সন	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	উদ্ভাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা	উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	স্টোর ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ (e- Store Management)	২০১৬-২০১৭	➢ বিদ্যমান ব্যবস্থায় একটি দপ্তরে স্টোর ব্যবস্থাপনার জন্য স্টোরে প্রোডাক্ট আইটেম মজুত এর বর্ণনা, পরিমান, বিতরণের পরিমানসহ অবশিষ্ট দ্রব্যাদির তথ্যাদি অফলাইন এবং অনলাইন এ জানা যায় এবং এ পদ্ধতি চালুকরণের ফলে সেবা সহজীকরণ ও সময় এবং অর্থের সাশ্রয়সহ সচ্ছতার সাথে স্টোর ব্যবস্থাপনা করা সম্ভব হয়েছে এবং অনলাইনে স্টোর ব্যবস্থাপনা সিস্টেম খুব সহজেই আপডেট রাখা যাচ্ছে।	➢ বিদ্যমান ব্যবস্থায় একটি দপ্তরে স্টোর ব্যবস্থাপনা করা খুবই সময়সাপেক্ষ। ➢ স্টোর এ কতগুলো আইটেমের প্রোডাক্ট আছে, প্রত্যেক আইটেম কত সংখ্যক মজুত আছে, কে কোন আইটেম নিতে পারবে, যেকেউ একাধিক আইটেম প্রয়োজনের অধিক নিয়েছে কিনা, কাকে কখন কোন আইটেম দিতে হবে তা জানা কঠিন কাজ। ➢ অনলাইন স্টোর ব্যবস্থাপনা সিস্টেম করার ফলে দপ্তরের স্টোর ব্যবস্থাপনা করা খুবই সহজ হয়েছে।	জনাব মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী (উপসচিব) পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফোন (অফিস): +৮৮০ ২ ৮১৮১১০১ মোবাইল: +৮৮০১৭১১১৬৬৩২৮ ইমেইল: jahedi6076@yahoo.com
২.		অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যে কোন জরুরি বিষয়ে তাৎক্ষণিক অবহিতকরণের লক্ষ্যে এসএমএস চালুকরণ।	২০১৬-২০১৭	➢ দপ্তরের জরুরি বিষয়ে তাৎক্ষণিক তথ্য/নির্দেশনা প্রদানের লক্ষ্যে মোবাইল এসএমএস ব্যবস্থা চালুকরা হয়েছে।	➢ সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জরুরি বিষয়ে কোন তথ্য/নির্দেশনা প্রদানের জন্য ইমেইল এবং ওয়েবসাইটে ব্যবহার করা হলে সার্বক্ষণিক ইন্টারনেট সংযোগ না থাকার ফলে কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণ সময় মত নির্দেশনা অনুযায়ী কর্ম সম্পাদন করতে পারছেন না। ➢ অনেক সময় সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণ প্রত্যেক কে ফোন করা বা মুঠোফোনে এসএমএস পাঠানো সময় সাপেক্ষ ও ব্যয়বহুল তাছাড়া এই কাজের জন্য ও অধিক জনবল প্রয়োজন। ➢ অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যে কোন জরুরি	জনাব মোঃ রেজাউল মাকছুদ জাহেদী (উপসচিব) পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফোন (অফিস): +৮৮০ ২ ৮১৮১১০১ মোবাইল: +৮৮০১৭১১১৬৬৩২৮ ইমেইল: jahedi6076@yahoo.com

ক্রমিক নং	মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সন	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	উদ্ভাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা	উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা
					বিষয়ে তাৎক্ষণিক অবহিতকরণের লক্ষ্যে এসএমএস চালু করার ফলে দেখা যাচ্ছে একটি এসএমএস প্রেরণ করলে সকলেই অল্পসময়ের মধ্যেই তাদের মুঠোফোনে এসএমএস দেখে তথ্য পেয়ে যাচ্ছেন এবং সেই বিষয়ে পরবর্তী পদক্ষেপ নিতে পারছেন। যার ফলে সময় খরচ ও কাজের দক্ষতা ও কার্যকারিতা বৃদ্ধি পাচ্ছে।	
৩.		রিকিউজিশন সেবা সহজিকরণ (e-Requisition)	২০১৭-২০১৮	বিদ্যমান রিকিউজিশনের পরিবর্তে e- Requisition তৈরী করার ফলে সহজেই অফিসের চাহিদা পত্র দেয়াযাচ্ছে এবং চাহিদার প্রেক্ষিতে মালামাল সরবরাহ করা যাচ্ছে।	➢ বিদ্যমান পদ্ধতিতে বিভিন্ন কর্মকর্তাগণের দৈনন্দিন বিভিন্ন অফিসিয়াল দ্রব্যের চাহিদা ও ব্যবস্থাপনা জটিল ও সময় সাপেক্ষ। ➢ রিকিউজিশন সেবা সহজিকরণ এর ফলে অনলাইনে দৈনন্দিন দ্রব্যের চাহিদার বিষয়টি জানানো যাচ্ছে ফলে কাজের দক্ষতা ও কার্যকারিতা বাড়েছে। ➢ আমরা পূর্বে যে দ্রব্যের চাহিদা পত্র হার্ডকপি দিচ্ছিলাম তাতে প্রক্রিয়াকরণের ধাপ বেশি হচ্ছে তাই সময় বেশি লেগেছে। ➢ চাহিত দ্রব্যটি স্টোরে রয়েছে কিনা তা স্বয়ংক্রিয়ভাবে জানা যাচ্ছে। সে প্রেক্ষিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্তৃপক্ষ অনলাইনে অনুমোদন করতে পা্রছেন ফলে ব্যক্তির সম্পৃক্ততা কমবে সময় কম লাগছে। অনুমোদিত চাহিদা পত্র স্টোরের দায়িত্বপ্রাপ্ত অফিসার/ কর্মচারী বরাবর প্রেরিত হয়। সে অনুযায়ী তা সরবরাহ করা হয় ফলে কাজের ধাপ কমেছে।	জনাব মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফোন (অফিস): +৮৮০ ২ ৮১৮১০৫৩ মোবাইল: +৮৮০১৭১১৩১৪৪৭৬ ইমেইল: mlutfur74@gmail.com lutfur@doict.gov.bd

ক্রমিক নং	মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সন	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	উদ্ভাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা	উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা
					পুরোপুরি প্রক্রিয়াটি বিষয়টিকে গতিশীল করেছে।	
৪.		আইসিটি তথ্যকোষ (ই-ভান্ড)	২০১৭-২০১৮	➢ বাংলায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট সকল শব্দ নিয়ে একটি তথ্যকোষ তৈরী করা হচ্ছে যার নাম হলো "ই-ভান্ড"। এর ফলে সহজেই যে কেউ আইসিটি শব্দের অর্থ ও ব্যাখ্যা সম্পর্কে সহজেই ভাল ধারনা পাবে।	➢ বাংলায় আইসিটির বিভিন্ন শব্দের ব্যখ্যা ও অর্থ একজায়গায় পাওয়া যায়না এতে করে সাধারন নাগরিক বা কমশিক্ষিত লোকদের পক্ষে আইসিটি সম্পর্কিত বিভিন্ন শব্দের অর্থ ভালভাবে বুঝা দুহ। বাংলায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট সকল শব্দ নিয়ে একটি তথ্যকোষ তৈরী করা হচ্ছে যার নাম হলো "ই-ভান্ড"। এর ফলে সহজেই যে কেউ আইসিটি শব্দের অর্থ ও ব্যাখ্যা সম্পর্কে সহজেই ভাল ধারনা পাবে।	জনাব মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফোন (অফিস): +৮৮০ ২ ৮১৮১০৫৩ মোবাইল: +৮৮০১৭১১৩১৪৪৭৬ ইমেইল: mlutfur74@gmail.com lutfur@doict.gov.bd
৫.		ল্যাব ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ (Smart Lab Management System)	২০১৮-২০১৯	➢ বিদ্যমান কম্পিউটার ল্যাব পরিচালনায় কার্যকারিতা ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য Smart Lab Management System তৈরী করা হবে। এই সিস্টেমের মাধ্যমে ল্যাব কোর্ডিনেটর প্রশিক্ষকগণ ল্যাবের সকল কম্পিউটারের নিয়ন্ত্রনসহ কোর্স মডিউল রিসোর্ষস ম্যাটারিয়াল শেয়ারিং করতে পারবে। এছাড়া বিভিন্ন পরীক্ষা অনলাইন এ নিতে পারবে।	➢ বিদ্যমান কম্পিউটার ল্যাব এ প্রশিক্ষণার্থীদের ব্যবস্থাপনা খুবই ট্র্যাডিশনাল। অনেক সময় দেখা যায় প্রশিক্ষণার্থীরা প্রশিক্ষণের সময় বিভিন্ন ব্রাউজারে ব্যস্ত থাকেন যেমন:- ফেসবুক, ইউটিউব, স্কাইপি, টুইটার ইত্যাদি। তাতে করে প্রশিক্ষক ও প্রশিক্ষনার্থীর মধ্যে আন্তঃসংযোগ কম থাকে এবং ল্যাব ব্যবহার যথাযথ কার্যকর হয়না। ➢ প্রস্তাবিত ল্যাব ব্যবস্থাপনা সিস্টেম তৈরী করা হলে প্রশিক্ষক প্রতিটি ল্যাবের কন্ট্রোল নিতে পারবে। ডকুমেন্ট শেয়ারিং ও স্ক্রিন শেয়ারিং করতে পারবে। ➢ প্রশিক্ষক চাইলে প্রশিক্ষকের স্ক্রিন ব্যতীত প্রশিক্ষনার্থী অন্য কোন স্ক্রিন ব্রাউজারে প্রবেশ করতে পারবেনা।	জনাব মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফোন (অফিস): +৮৮০ ২ ৮১৮১০৫৩ মোবাইল: +৮৮০১৭১১৩১৪৪৭৬ ইমেইল: mlutfur74@gmail.com lutfur@doict.gov.bd

ক্রমিক নং	মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সন	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	উদ্ভাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা	উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা
					➢ এছাড়া এ সিস্টেমে অনলাইন এ পরীক্ষা নেয়া যাবে।	
৬.		ডিজিটাল সার্ভিস ডেভেলপমেন্ট প্ল্যাটফর্ম তৈরি	২০১৮-২০১৯	➢ ডিজিটাল সার্ভিস ডেভেলপমেন্ট প্ল্যাটফর্ম তৈরী হল সরকারি/বেসরকারি বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক নানা ধরণের ম্যানুয়াল সেবাকে সহজে ও দ্রুত সময়ে ইলেক্ট্রনিক সেবায় রূপান্তরের জন্য একটি ভিজুয়াল ক্লাউড প্লাটফর্ম। ক্লাউড প্লাটফর্মের কোডসমূহ উন্মুক্ত রাখা যেতে পারে যাতে বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কোডসমূহ প্রয়োজন অনুযায়ী ব্যবহার করে তাদের কার্যক্রম সম্পন্ন করতে সক্ষম হতে পারে।	➢ অপেক্ষাকৃত কম জটিলতা সম্পন্ন দপ্তর ও অধিদপ্তরের সেবাকে দ্রুত ই-সেবায় রূপান্তর। এই রূপান্তর পূর্ণাঙ্গ সিস্টেম তৈরির ক্ষেত্রে অন্তর্বর্তীকালীন হতে পারে। ➢ এককালীন বা স্বল্পমেয়াদি সেবার ক্ষেত্রে সহজে ও সাশ্রয়ী উপায়ে প্রয়োগযোগ্য। ➢ মডিউলগুলি উন্নয়নে এককভাবে বড় বিনিয়োগ সম্ভব হবে বিধায় ব্যাপক পরীক্ষা নিরীক্ষার ও ব্যবহারের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ই-সেবা উন্নয়ন সম্ভব হবে। ➢ সরকারি অর্থ, সময়, ব্যয় ও জটিলতা হ্রাস পাবে। ➢ সার্বিকভাবে জনগণের সময়, ব্যয় ও ভোগান্তি কমবে। ➢ বাল্ক এসএমএস ক্রয়ের প্রয়োজন পড়বে না। ➢ এনআইডি, পেমেন্ট, এসএমএস ও অথেনটিকেশন সহ প্রভৃতি সুবিধা ইন্টিগ্রেটেড থাকবে। ➢ সরকারের জনগণের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছানোর অঙ্গীকার অর্জনে ব্যাপক অগ্রগতি হবে। ➢ দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণের মধ্যে উদ্ভাবনী চিন্তা ও বাস্তবায়ন বেগবান হবে। ➢ নিয়মিত কারিগরি উন্নয়নকাজ চলবে ফলে ব্যবহারকারী সব সময় হাল নাগাদ প্রযুক্তি সুবিধা ব্যবহার করে সেবা প্রদানে সমর্থ হবেন।	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর মোবাইল: +৮৮০১৫৩৪৮৬৩২০৭ ইমেইল: zahid@doict.gov.bd

ক্রমিক নং	মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সন	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	উদ্ভাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা	উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা
					➢ ইলেক্ট্রনিক ক্লাউড প্লাটফর্মের কোডসমূহ উন্মুক্ত রাখা যেতে পারে যাতে বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কোডগুলি প্রয়োজনে ব্যবহার করে উপকৃত হতে পারে। ➢ উন্নত নিরাপত্তা ব্যাবস্থা নিশ্চিত করা যাবে	