

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রম ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পদন সূচক	একক	কর্মসম্পদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	%	৫	১০০%	১০০%	গত ২৩ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মিটির সিদ্ধান্ত অনুসারে ১০০% বাস্তবায়িত হয়েছে।(সেবার কার্যবিবরণী সংযুক্ত) গত ২৯ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখের ২য় ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রদর্শন করা হয়েছে।(প্রমামনক সংযুক্ত)
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.৩.১] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	৪	২	অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ে কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান সংক্রান্ত দক্ষতা বৃদ্ধি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে ৪টি প্রশিক্ষণের মধ্যে ২য় প্রশিক্ষণ ২২ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখে আয়োজন করা হয়েছে। (প্রশিক্ষণ আয়োজনের প্রমামন পত্র সংযুক্ত) সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনগণের সমন্বয়ে অবহিত করণ ২ টি সভার মধ্যে ১ম সভা গত ২৮ অক্টোবর ২০২১ তারিখে আয়োজিত হয়েছে।(প্রমামনক সংযুক্ত)

মুহাম্মদ আলমগীর মাস্কক টোপুকী
সেইটেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও
ঢাকা-১২০৭

মো: ফিরোজ সরকার
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

মো: রেজাউল মাকসুদ আহমেদী
মুদ্রাসচিব
মহাপরিচালক (পরিচালনা)
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।