

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি মাস, ২০২২ খ্রিঃ)

• অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অ
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে		প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১১	০০	০০	-	১১	০০	১১	-	-	১০

• নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ- [নির্ধারিতসময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত]

• আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত* ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))	
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০০	০০	-	০০	০০	-	-	-	-

• নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল=মোট আপিল- নির্ধারিতসময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল

২-২-২০২২ ১২:২৭:৫৭
মোঃ মোজাম্মেল ইসলাম
প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

৩-২-২০২২ ১৩:৫৯:১৬
মোঃ আশিকুর রহমান আলুকারিম
সহকারী প্রোগ্রামার (সংযুক্ত), প্রশাসন শাখা
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর