

নিউজলেটার



বঙ্গবন্ধু সিলিকন সিটির ভিত্তিপ্রস্তর স্থাপন করলেন প্রধানমন্ত্রী

নিউজলেটার ডেক্স: গত ১৪ সেপ্টেম্বর রাজশাহীর পার্ক স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করেন প্রধানমন্ত্রী।
পৰা উপজেলার চিনিকল মাঠে এক জনসভায় হাইটেক পার্কটির ভিত্তিপ্রস্তর স্থাপন করে প্রধানমন্ত্রী রাজশাহীতে হাইটেক পার্ক 'বঙ্গবন্ধু সিলিকন সিটি'র তার বক্তব্যে বলেন, রাজশাহীতে আইটি পার্ক আন্তর্জাতিক ভিত্তিপ্রস্তর স্থাপন করেছেন প্রধানমন্ত্রী। স্থাপন করা হয়েছে যেখানে বিনিয়োগ করে বিভিন্ন শেখ হসিনা। শিক্ষাগ্রামী হিসেবে পরিচিত প্রতিষ্ঠান। এখানে নিয়ে প্রকল্প দেওয়া যাবে এবং নিজেরাই কল্পনার প্রয়োগ দেওয়া যাবে যা যা (বাকি অংশ ৪-এর পৃষ্ঠায়)।

বাংলাদেশে 'পেপাল' আসছে ১৯ অক্টোবর



নিউজলেটার রিপোর্ট: আগস্ট ১৯ অক্টোবর বহুল প্রত্যাশিত অর্থ স্থানস্থরের অনলাইন প্ল্যাটফর্ম পেপাল বাংলাদেশে চালু হচ্ছে। 'বাংলাদেশ আইসিটি এক্সপ্রো ২০১৭' এর ফিল্টার দিন পেপাল সেবা কার্যক্রমের উদ্বোধন করাবেন প্রধানমন্ত্রীর তথ্যপ্রযুক্তি-বিষয়ক উপদেষ্টা সজীব ওয়াজেদ জয়। গত ৯ অক্টোবর আইসিটি টাওয়ারে আয়োজিত ফেসবুকের বুস্ট ইউর বিজনেস প্রশিক্ষণ কার্যক্রম উদ্বোধন পেষে এই তথ্য জানান তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি প্রতিমন্ত্রী জুনাইদ আহমেদ প্রেরণ।

প্রতিমন্ত্রী জানান, সোনালী, রূপগী ব্যাংকসহ নয়টি ব্যাংকের পেপাল সেবা পাওয়া যাবে। বেশ কিছুদিন ধরেই পেপাল কর্তৃপক্ষ বাজার ঘাটাইসহ নানা প্রযোজন চালিয়ে। স্থানবায়ি বাংলাদেশের কথা তেবে পুরোপুরি পেপাল সেবা চালু করার সিদ্ধান্ত নিয়েছে প্রতিষ্ঠানটি। এর ফলে বাংলাদেশের ফ্রিল্যাসারারা উপরূপ হবে। এ হাড় রেমিট্যাপ আসার হার বাড়বে। ডিজিটাল ট্রানজেকশন বাড়বে।

অনুষ্ঠানে ফেসবুকের দক্ষিণ এশিয়ার পলিসি প্রোগ্রামের প্রধান রিপেশ মেহতা, এলআইসিটির



কম্পেনেট টিম লিডার সামী আহমেদ, কম্পিউটার কাউন্টিঙের নির্বাহী পরিচালক স্বপন কুমার সরকার, এলআইসিটি প্রকল্প পরিচালক মো. রেজাউল করিম, মালিমিডিয়া কনস্টেন্ট অ্যান্ড কমিউনিকেশনের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা আশুরাফ কবির প্রমুখ উপস্থিতি ছিলেন।

উল্লেখ্য, মার্কিন কোম্পানি পেপাল হোস্টিংস বিশ্বব্যাপী অনলাইন পেমেন্ট সিস্টেম হিসেবে কাজ করে। এটি বিশ্বের অন্যতম বহুতম ইন্টারনেট পেমেন্ট কোম্পানি হিসেবে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও ফ্রিল্যাসারদের কাছে জনপ্রিয় মাধ্যম। ▶

২০২১ সালের মধ্যে গুরুত্বপূর্ণ সেবার ৯০ শতাংশ সেবা তথ্যপ্রযুক্তির মাধ্যমে প্রদান করা হবে। চারটি ভিত্তিঃ উপর দাঁড়িয়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ। ডিজিটাল সরকার, নাগরিক সেবা সংযুক্ত করা, মানব সম্পদ উন্নয়ন, আইটি শিল্প বিকাশ।

তথ্যপ্রযুক্তি খাতের বিভিন্ন উভাবের ফলে মানুষের জীবনমানের পরিবর্তন হবে। আর এটাই হচ্ছে ডিজিটাল বাংলাদেশের লক্ষ্য। সরকারি-বেসের কর্তৃতাবে বিভিন্ন সিস্টেম তৈরির ফলে দেশের মানুষ লাভবান হবে। জীবন ধারার পরিবর্তন হবে। দেশে টেক্নোবাজি খাকে না, এটাই ডিজিটাল বাংলাদেশের স্বপ্ন। ডিজিটাল বাংলাদেশ বাস্তবায়নের জন্য সরকার সব রকমের সাহায্য-সহায়তা করবে। ▶

প্রতিমন্ত্রী

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাণী



সবার কাছে ইন্টারনেট পৌছানোর কাজ চলছে: পলক

নিউজলেটার ডেক্স: ২০২১ সালের মধ্যে দেশের শতভাগ মানুষকে ইন্টারনেট সংযোগের আওতায় আনা হবে বলে জানিয়েছেন তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের প্রতিমন্ত্রী জুনাইদ আহমেদ পলক। ১৯ সেপ্টেম্বর নিউজলেটারের ওয়ারথনে ওয়ার্ক ইনকোনমিক ফেরাম কর্তৃক আয়োজিত ইম্প্যাক্ট সমিটের প্রান্তে পলকের প্রকল্প দেওয়া হয়েছে, যার মধ্যে ৬৫টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব ও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। নারীদের অধিকার ও কর্মসংহানে কর্তৃত করতে শুরু হয়েছে 'প্রযুক্তির সহায়তায় নারীর ক্ষমতায়ন' প্রকল্প। এছাড়াও প্রস্তাবিত প্রকল্প ও কর্মসূচির মধ্যে রয়েছে - 'ডিজিটাল কামেকটিভি স্থাপন' প্রকল্প, 'আইসিটি একাডেমি স্থাপন' প্রকল্প, 'ই-সার্টিস বাস্তবায়ন' প্রকল্প, 'ড্যুটেইনেন্ট সেন্টার' প্রকল্প, 'পাঠ্যবইকে ডিজিটাল ইন্টারাক্টিভ বই-এ রূপান্তর' কর্মসূচি, 'ইলেকট্রনিক ভূমি রেজিস্ট্রেশন' কর্মসূচি, 'ই-ফার্মিং' কর্মসূচি, 'বঙ্গবন্ধু স্মৃতি জানাবারে অডিও ও গাইড' কর্মসূচি, 'প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আইটি কর্মসূচি'।

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের অধীন তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরে নিয়ন্ত্রণ করা হয়েছে একটি বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ শুভেচ্ছা বাণী। আইসিটি অধিদপ্তরে নিয়ন্ত্রণ করা হয়েছে একটি বাংলাদেশ সরকার অত্যন্ত প্রযোজন পর্যাপ্ত সেবা প্রদানে। এবং মানীয় প্রধানমন্ত্রী সুয়োগ দিবসে নির্বাহী কর্মসূচি প্রয়োজন হচ্ছে। এবং মানীয় প্রধানমন্ত্রী এবং মানীয় প্রধানমন্ত্রী প্রতিমন্ত্রী জুনাইদ আহমেদ পলকের প্রকল্পে এগিয়ে চলেছে ডিজিটাল বাংলাদেশে গভীর সুবিশাল কর্মসূচি কর্মসূচি।

আইসিটি আইটি-এস সেক্টরে যোগাযোগ কর্মসূচি অন্তর্ভুক্ত কর্মসূচি।

আইসিটি আইটি-এস সেক্টরে যোগাযোগ কর্মসূচি অন্তর্ভ

সম্পাদকীয়

ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের মূল প্রতিপাদ্য বিষয় হচ্ছে দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি, সমাজের প্রতিটি ক্ষেত্রে সুশৃঙ্খলণ প্রতিষ্ঠা, অবকাঠামো নির্মাণ এবং আইসিটি শিল্পের বিকাশের মাধ্যমে ২০২১ সনের মধ্যে একটি Middle Income country তে উন্নয়নসম্ভাবনা আইটি খাতে ০২ (দুই) মিলিয়ন কর্মসংস্থান এবং ০৫ (পাঁচ) বিলিয়ন মার্কিন ডলারের রঙাত্মা লক্ষ্যমাত্রা অর্জন। বাংলাদেশে টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জন এবং সমগ্র পথগুরুরিকী পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করতে হবে আমাদের সামাজিক নিরাপত্তা, মানবসম্মত শিক্ষা ও শ্রমব্যবস্থাপনা, নারী ও শিশুর জন্য উপযুক্ত পরিবেশ এবং শিক্ষা/পুষ্টির নিষ্ঠায়তা, উপযুক্ত কাজের পরিবেশ, লিঙ্গসমতা ও বেশিরভাবে ICT খাতের বিকাশ অপরিহার্য।

টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে উভাবী কার্যাবলি তথা তথ্যপ্রযুক্তির অহসরতা খুবই গুরুত্বপূর্ণ অনুযোগ। তথ্যপ্রযুক্তি বিকাশের সাথে সাথে আমাদের জীবন ধারণ, পেশার পরিবর্তন, আচার-আচরণ ও চলাফেরাতেও ইতিমধ্যে অনেক পরিবর্তন এসেছে এবং দ্রুত আরও পরিবর্তন আসছে। এ লক্ষ্যসমূহ অর্জনে বর্তমান সরকার সামাজিক সমস্যা সমাধান, সুশৃঙ্খলণ প্রতিষ্ঠা, নাগরিক সেবা সহজের রূপে ক্ষমতায়ন, নারীর ক্ষমতায়ন, কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে তরুণ উদ্যোক্তা গঠনে প্রতিনিয়ন ইতিমধ্যে অভিন্ন পরিবেশে পরিবর্তন করতে হবে। সরকারের নিরাম প্রচেষ্টায় সার্বিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডের মাধ্যমে ইতিমধ্যে টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিভিন্ন সূচকে ইতিবাচক ফলাফল/প্রভাব সৃষ্টি হচ্ছে।

তথ্যপ্রযুক্তি খাতের নব নব উদ্যোগ, সরকারি/বেসরকারি খাতের উন্নয়ন পরিকল্পনাসমূহের সফলতার বার্তা দ্রুত সময়ে জনগণের হাতের নাগালো পৌছানোর লক্ষ্যে আইসিটি বিভাগের পক্ষ থেকে আইসিটি অবিদৃষ্ট একটি ‘নিউজলেটার’ প্রকাশের উদ্যোগ গ্রহণ করেছে। যার ফলে তথ্যপ্রযুক্তি বিষয়ে যাদের প্রবল আগ্রহ রয়েছে যেমন-শিক্ষার্থী, তরুণ উদ্যোক্তা, তথ্যপ্রযুক্তি খাতে বিনিয়োগকারীসহ আপামর জনগণ এ খাতের নব নব উভাবন সম্পর্কে অবহিত হবেন এবং কার্যকর উদ্যোগ গ্রহণ করতে পারবেন।

উন্নয়নী সংখ্যায় পাঠ্যক্রমের অবগতির জন্য বিগত দিনের বিভিন্ন কার্যক্রমের কিছু সংবাদ সংক্ষিপ্তকামনা পরিবেশন করার চেষ্টা করা হচ্ছে।

নিউজলেটার প্রকাশ উপলক্ষে মানবিক প্রতিমন্ত্রী সমানিত সচিব এবং সহযোগী সংস্থার প্রধানগণ শুভেচ্ছা বাণী প্রকাশ করেন আমাদেরকে কৃতজ্ঞতাপাশে আবক্ষ করেছেন।

এছাড়াও নিউজলেটার প্রকাশে যারা প্রামাণ্য, দিকনির্দেশনা ও প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করেছেন তাদের প্রতি অক্ষমিত ভালোবাসা ও শুভা রাখলো।

এ উদ্যোগ অব্যাহত রাখতে সকলের সহযোগিতা একাত্মভাবে কাম্য। ▶

‘বিপিও’ বাংলাদেশের নতুন সভাবনা

। জুনাইদ আহমেদ পলক



বাংলাদেশের নতুন সভাবনার নাম বিজনেস প্রেসেস আউটসোর্সিং বা বিপিও। আমাদের লক্ষ্য এই বাজারে নিজেদের রক্ষণাবেক্ষণে জোরদার করার পাশাপাশি স্থানীয় আউটসোর্সিং-এর বাজারকে সম্প্রসারণ ও সুযোগ করা। বাংলাদেশের বিপিও ব্যবসার প্রবৃদ্ধি বছরে শতকরা ১০০ ভাগের বেশি, যার বর্তমান বাজারমূল্য ১৮০ মিলিয়ন ডলারের কিছু বেশি।

বাংলাদেশের যে বিপিও প্রবর্তনের গল্প স্থানে এই মুহূর্তে গত সালে ৭ বছরে অর্ধে ২০১০ সাল থেকে আজ পর্যবেক্ষণ প্রায় ৯ লাখেরও বেশি তরঙ্গ-তরঙ্গীর বিভিন্ন ক্ষেত্রে কর্মসংস্থান হচ্ছে। ফিলিপাইন ও ভারত এর উজ্জ্বল উদাহরণ। আইসিটিতে বাংলাদেশের যে প্রবর্তনের গল্প স্থানে এই মুহূর্তে গত সালে ৭ বছরে অর্ধে ২০১০ সাল থেকে আজ পর্যবেক্ষণ প্রায় ৮০০ মিলিয়ন ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করছি। ২০০৮ সালের ১১ ডিসেম্বর মানবিক বিভিন্ন প্রযুক্তির দেশে ঘোষিত হয়েছে। ফিলিপাইন ও ভারত এর উজ্জ্বল উদাহরণ। আইসিটিতে বাংলাদেশের যে প্রবর্তনের গল্প স্থানে এই মুহূর্তে গত সালে ৭ বছরে অর্ধে ২০১০ সাল থেকে আজ পর্যবেক্ষণ প্রায় ৮০০ মিলিয়ন ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করছি। ২০০৮ সালের ১১ ডিসেম্বর মানবিক বিভিন্ন প্রযুক্তির দেশে ঘোষিত হয়েছে। ফিলিপাইন ও ভারত এর উজ্জ্বল উদাহরণ। আইসিটিতে বাংলাদেশের যে প্রবর্তনের গল্প স্থানে এই মুহূর্তে গত সালে ৭ বছরে অর্ধে ২০১০ সাল থেকে আজ পর্যবেক্ষণ প্রায় ৮০০ মিলিয়ন ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করছি। ২০০৮ সালের ১১ ডিসেম্বর মানবিক বিভিন্ন প্রযুক্তির দেশে ঘোষিত হয়েছে। ফিলিপাইন ও ভারত এর উজ্জ্বল উদাহরণ। আইসিটিতে বাংলাদেশের যে প্রবর্তনের গল্প স্থানে এই মুহূর্তে গত সালে ৭ বছরে অর্ধে ২০১০ সাল থেকে আজ পর্যবেক্ষণ প্রায় ৮০০ মিলিয়ন ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করছি। ২০০৮ সালের ১১ ডিসেম্বর মানবিক বিভিন্ন প্রযুক্তির দেশে ঘোষিত হয়েছে। ফিলিপাইন ও ভারত এর উজ্জ্বল উদাহরণ। আইসিটিতে বাংলাদেশের যে প্রবর্তনের গল্প স্থানে এই মুহূর্তে গত সালে ৭ বছরে অর্ধে ২০১০ সাল থেকে আজ পর্যবেক্ষণ প্রায় ৮০০ মিলিয়ন ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করছি। ২০০৮ সালের ১১ ডিসেম্বর মানবিক বিভিন্ন প্রযুক্তির দেশে ঘোষিত হয়েছে। ফিলিপাইন ও ভারত এর উজ্জ্বল উদাহরণ। আইসিটিতে বাংলাদেশের যে প্রবর্তনের গল্প স্থানে এই মুহূর্তে গত সালে ৭ বছরে অর্ধে ২০১০ সাল থেকে আজ পর্যবেক্ষণ প্রায় ৮০০ মিলিয়ন ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করছি। ২০০৮ সালের ১১ ডিসেম্বর মানবিক বিভিন্ন প্রযুক্তির দেশে ঘোষিত হয়েছে। ফিলিপাইন ও ভারত এর উজ্জ্বল উদাহরণ। আইসিটিতে বাংলাদেশের যে প্রবর্তনের গল্প স্থানে এই মুহূর্তে গত সালে ৭ বছরে অর্ধে ২০১০ সাল থেকে আজ পর্যবেক্ষণ প্রায় ৮০০ মিলিয়ন ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করছি। ২০০৮ সালের ১১ ডিসেম্বর মানবিক বিভিন্ন প্রযুক্তির দেশে ঘোষিত হয়েছে। ফিলিপাইন ও ভারত এর উজ্জ্বল উদাহরণ। আইসিটিতে বাংলাদেশের যে প্রবর্তনের গল্প স্থানে এই মুহূর্তে গত সালে ৭ বছরে অর্ধে ২০১০ সাল থেকে আজ পর্যবেক্ষণ প্রায় ৮০০ মিলিয়ন ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করছি। ২০০৮ সালের ১১ ডিসেম্বর মানবিক বিভিন্ন প্রযুক্তির দেশে ঘোষিত হয়েছে। ফিলিপাইন ও ভারত এর উজ্জ্বল উদাহরণ। আইসিটিতে বাংলাদেশের যে প্রবর্তনের গল্প স্থানে এই মুহূর্তে গত সালে ৭ বছরে অর্ধে ২০১০ সাল থেকে আজ পর্যবেক্ষণ প্রায় ৮০০ মিলিয়ন ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করছি। ২০০৮ সালের ১১ ডিসেম্বর মানবিক বিভিন্ন প্রযুক্তির দেশে ঘোষিত হয়েছে। ফিলিপাইন ও ভারত এর উজ্জ্বল উদাহরণ। আইসিটিতে বাংলাদেশের যে প্রবর্তনের গল্প স্থানে এই মুহূর্তে গত সালে ৭ বছরে অর্ধে ২০১০ সাল থেকে আজ পর্যবেক্ষণ প্রায় ৮০০ মিলিয়ন ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করছি। ২০০৮ সালের ১১ ডিসেম্বর মানবিক বিভিন্ন প্রযুক্তির দেশে ঘোষিত হয়েছে। ফিলিপাইন ও ভারত এর উজ্জ্বল উদাহরণ। আইসিটিতে বাংলাদেশের যে প্রবর্তনের গল্প স্থানে এই মুহূর্তে গত সালে ৭ বছরে অর্ধে ২০১০ সাল থেকে আজ পর্যবেক্ষণ প্রায় ৮০০ মিলিয়ন ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করছি। ২০০৮ সালের ১১ ডিসেম্বর মানবিক বিভিন্ন প্রযুক্তির দেশে ঘোষিত হয়েছে। ফিলিপাইন ও ভারত এর উজ্জ্বল উদাহরণ। আইসিটিতে বাংলাদেশের যে প্রবর্তনের গল্প স্থানে এই মুহূর্তে গত সালে ৭ বছরে অর্ধে ২০১০ সাল থেকে আজ পর্যবেক্ষণ প্রায় ৮০০ মিলিয়ন ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করছি। ২০০৮ সালের ১১ ডিসেম্বর মানবিক বিভিন্ন প্রযুক্তির দেশে ঘোষিত হয়েছে। ফিলিপাইন ও ভারত এর উজ্জ্বল উদাহরণ। আইসিটিতে বাংলাদেশের যে প্রবর্তনের গল্প স্থানে এই মুহূর্তে গত সালে ৭ বছরে অর্ধে ২০১০ সাল থেকে আজ পর্যবেক্ষণ প্রায় ৮০০ মিলিয়ন ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করছি। ২০০৮ সালের ১১ ডিসেম্বর মানবিক বিভিন্ন প্রযুক্তির দেশে ঘোষিত হয়েছে। ফিলিপাইন ও ভারত এর উজ্জ্বল উদাহরণ। আইসিটিতে বাংলাদেশের যে প্রবর্তনের গল্প স্থানে এই মুহূর্তে গত সালে ৭ বছরে অর্ধে ২০১০ সাল থেকে আজ পর্যবেক্ষণ প্রায় ৮০০ মিলিয়ন ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করছি। ২০০৮ সালের ১১ ডিসেম্বর মানবিক বিভিন্ন প্রযুক্তির দেশে ঘোষিত হয়েছে। ফিলিপাইন ও ভারত এর উজ্জ্বল উদাহরণ। আইসিটিতে বাংলাদেশের যে প্রবর্তনের গল্প স্থানে এই মুহূর্তে গত সালে ৭ বছরে অর্ধে ২০১০ সাল থেকে আজ পর্যবেক্ষণ প্রায় ৮০০ মিলিয়ন ডলার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন করছি। ২০০৮ সালের ১১ ডিসেম্বর মানবিক বিভিন্ন প্রযুক্তির দেশে ঘোষিত হয়েছে। ফিলিপাইন ও ভারত এর উজ্জ্বল উদাহরণ। আইসিটিতে বাংলাদেশের যে

সেবাপদ্ধতি সহজিকরণ

(শেষ পাতার পর) মৌলিকভাৱে তুলে ধৰেন। তিনি Re-engineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution নামক এছে BPR এর সংজ্ঞায় বলেন যে, 'BPR is the fundamental rethinking and radical redesign of business process to achieve dramatic improvement in critical, contemporary measures of performance such as cost, quality, service and speed' – Hammer & Champy: 1993

১.২ সেবা পদ্ধতি সহজিকরণের মূলমূলি (Principles of SPS):
ক. মৌলিক চিন্তা (Fundamental Rethinking): সেবাপদ্ধতি সহজিকরণের ক্ষেত্ৰে অন্যতম পদক্ষেপ হল সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/সংস্থার কার্যক্রম সম্পর্কে কিছু মৌলিক প্রশ্নের উত্তোলন খুঁজে বের কৰা। সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/সংস্থা কী সেবা দেয়? কেন দেয়? কিভাবে দেয়? বৰ্তমানে যে পদ্ধতিতে সেবা দেয় সেভাবে কেন দেয়? এই সকল প্রশ্নসমূহ দ্বাৰা সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রমের অন্তর্ভুক্ত বিবৃত্যাগ্রহ জনাবলৈ বিদ্যমান সেবা পদ্ধতিৰ সহজিকরণে ক্ষেত্ৰে উন্মোচিত হয়।

খ. আনুমূলিক পৰিৱৰ্তন (Radical Redesign): কম খৰচে, দ্রুত ও কাৰ্যকৰভাৱে সেবা প্ৰদান বিদ্যমান পদ্ধতিৰ মাধ্যমে অনেক ক্ষেত্ৰে সুষ্ঠু হয়ে আসে। বিদ্যমান পদ্ধতিৰ আমল পৰিৱৰ্তনেৰ মাধ্যমেই অধিকাংশ ক্ষেত্ৰে কাফিক সেবা প্ৰদান সুৰক্ষা হয়ে উঠে। এছাড়া, তথ্যপ্ৰযুক্তি ব্যবহাৰেৰ মাধ্যমে বিদ্যমান সেবা পদ্ধতিৰ সহজিকরণে ক্ষেত্ৰে উন্মোচিত হয়।

গ. নাটকীয় উন্নতি (Dramatic Improvement): সেবা পদ্ধতি সহজিকরণেৰ অন্যতম উদ্দেশ্য হল সেবা প্ৰদানেৰ কাৰ্যক্রমেৰ প্রযোগক উন্নতি কৰা। সেবা প্ৰদানেৰ সময়, খৰচ, সেবাগ্ৰহীতাৰ অফিসে ভিজিটোৱ সংখ্যা, ধাপ ও সেবা-সংশ্লিষ্ট কাগজপত্ৰ ইত্যাদি কমানোৰ মাধ্যমে সেবা প্ৰদান কাৰ্যক্রমে (performance) প্রযোগক উন্নতিসহ নাগৰিক সন্তুষ্টি আৰুণ কৰা সৱে হয়।

১.৩ সেবা পদ্ধতি সহজিকৰণ কেন? (Why Service Process Simplification)

□ সময়েৰ সাথে সাথে নাগৰিকদেৰ বহুমূল্যী চাহিদা (diversifying) পূৰণ কৰা;
□ সেবা প্ৰদানেৰ বিদ্যমান পদ্ধতি সহজ ও দ্রুততাৰ কৰা;
□ কম খৰচে ও কাৰ্যকৰভাৱে সেবা প্ৰদান;
□ যে কোন ই-সেবা তৈৰি ও বাস্তবায়নেৰ ক্ষেত্ৰে বিদ্যমান পদ্ধতিৰ (As Is Process) সহজিকরণেৰ বিষয়টি সৰ্বাঙ্গে বিচেচনা কৰে প্ৰস্তাৱিত পদ্ধতি (To Be Process) পৰিচলনা কৰা।

১.৪ সেবা পদ্ধতি সহজিকরণেৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ: (Features of service Process Simplification)

১. সেবাগ্ৰহীতাৰ সৰোচ সুবিধা নিশ্চিত কৰা;
২. সেবা পদ্ধতি সহজিকৰণ কাৰ্যক্রমেৰ শুৰুতে সংশ্লিষ্ট সেবা প্ৰদানেৰ সাথে সংশ্লিষ্টদেৰ সম্পৃক্ত কৰা এবং সংক্রান্ত কাৰ্যক্রমে সিদ্ধান্ত গ্ৰহণেৰ ক্ষেত্ৰে তাৰে ক্ষমতায়ন কৰা;
৩. অন্যোজনীয়ী ধাপ/প্ৰক্ৰিয়া বাদ দেয়া;
৪. বিভিন্ন প্ৰক্ৰিয়াৰ (Process) মধ্যে সময়ৰ ও আন্তঃসম্বন্ধে স্থাপন কৰা;
৫. আইন-কানুন, বিধি-বিধান, নিয়ম-নীতি ও বেগোজাকে বিবেচনাৰ বিষয়ে বিশেষ কৰে প্ৰস্তাৱিত কৰা;
৬. সেবাগ্ৰহীতাৰ অফিসে ভিজিটোৱ সংখ্যা কমানো ও অন্যোজনীয়ী ধাপ/প্ৰক্ৰিয়া বাদ দেয়া;
৭. নতুন ধাৰণাৰ তৈৰি ও বাস্তবায়ন;
৮. শুধুমাত্ৰ নতুন ধাৰণাৰ নয়; নতুন ধাৰণাৰ সূচনা কৰা;
৯. কথনেই এটা ভাৰা উচিত নয় যে বিদ্যমান পদ্ধতিটি একমাত্ৰ সমাধান;

১০. আইসিটিৰ হাতিয়াৰ হিসেবে বাৰহাৰ কৰা;

তাৰে অতিৰিক্ত প্ৰযুক্তিনিৰ্ভৰতা এড়াতে হবে।

সফটওয়্যার টুলসেৰ চেয়ে সৃজনশীল চিন্তাকে

বেশি প্ৰাধান্য দেয়া।

লেখক: পৰিচালক (পৰিচলনা ও উন্নয়ন), তথ্য ও যোগাযোগ প্ৰযুক্তি অধিদলত

ইলেক্ট্ৰনিক বিজনেস (অ্যাফ্যাক্ট) কৰ্তৃক প্ৰদত্ত বিভিন্ন ক্যাটাগোরিৰে বাংলাদেশৰ বিভিন্ন প্ৰযোজনীয় প্ৰক্ৰিয়াৰ পৰিপৰাৰ কৰা হৈছে।

আসেসিস ও আইসিটি সামিট এবং আক্ষয়ক প্ৰেমেৰ মাধ্যমে আনন্দনোৱা হৈছে।

অসমুক্ত আৰুণ কৰা হৈছে।

অসমুক



নিয়ন্ত্রক
কন্ট্রোলার অব সার্টিফাইং
অথরিটিজ (সিসি)

শুভেচ্ছা বাণী



তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর বাংলাদেশ গড়ে তুলতে এবং জনসাধারণকে সচেতন করতে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদলের নিয়মিতভাবে একটি বাংলা নিউজলেটার প্রকাশ করার সিদ্ধান্ত নিয়েছে জেনে আমি আনন্দিত ও অন্বিত।

জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের আজীবন স্বপ্ন ছিল সুবৃহৎ সোনার বাংলা প্রতিষ্ঠা করা। এ স্বপ্ন পূরণে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সুরোচনা ব্যবহারের মাধ্যমে কৃত, প্রাথমিক ও মেহনতি মানবকে সমৃদ্ধ করতে সরকার কাজ করছে। এরই অংশ হিসেবে তথ্যপ্রযুক্তির নিরাপদ ব্যবহার ও আইনগত বৈধতা নির্ধারণ, অপরাধ ও অপরাধ সনাত্তকরণে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় নিরলসভারে কাজ করে যাচ্ছে।

ইতোমধ্যে সিসি কার্যালয় সরকারি কর্মকর্তাদের মাঝে ২৫ হাজারেরও বেশি ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট বিতরণ এবং এ বিষয়ে প্রশিক্ষণসহ সারাদেশে ১০ হাজার ২৭৫ জন স্কুল ও কলেজগামী ছাত্রাঙ্গে হাতে কলমে সাইবার নিরাপত্তা বিধানে প্রশিক্ষণ দিয়েছে। দেশ-বিদেশে যা ব্যাপক প্রশংসন আর্জনসহ আন্তর্জাতিক গণমাধ্যমে শিরোনাম হয়েছে।

সাইবার অপরাধ ও অপরাধী সনাত্তকরণে সিসি কার্যালয়ে 'ডিজিটাল ফরেনসিক ল্যাব' নির্মাণ করা হয়েছে।

সামনের দিনগুলিতে ডিজিটাল বাংলাদেশের কার্যক্রমকে গতিশীল করতে ই-স্ট্যাম্পিং, সিআইআরটি (CIRT) স্থাপন, মোবাইল পিকেআইসহ আরো কিছু প্রকল্প বাস্তবায়নের উদ্যোগ নেয়া হয়েছে।

ডিজিটাল বাংলাদেশের এ কার্যক্রমে জনগণকে সম্পৃক্ত করতে প্রয়োজন প্রচার-প্রচারণা এবং বিভিন্ন ধরনের প্রকাশন। আইসিটি অধিদলের কর্তৃপক্ষ প্রকল্পের তথ্যপ্রযুক্তি বিষয়ে জনসাধারণকে সচেতন করতে অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করবে বলে আমি বিশ্বাস করি। নিউজলেটার প্রকাশে সিসি কার্যালয়ের সার্বিক সহযোগিতা অব্যাহত থাকবে। আমি এ প্রকাশনার সাথে সংশ্লিষ্ট সকলেকে আন্তরিক অভিনন্দন জানাচ্ছি।

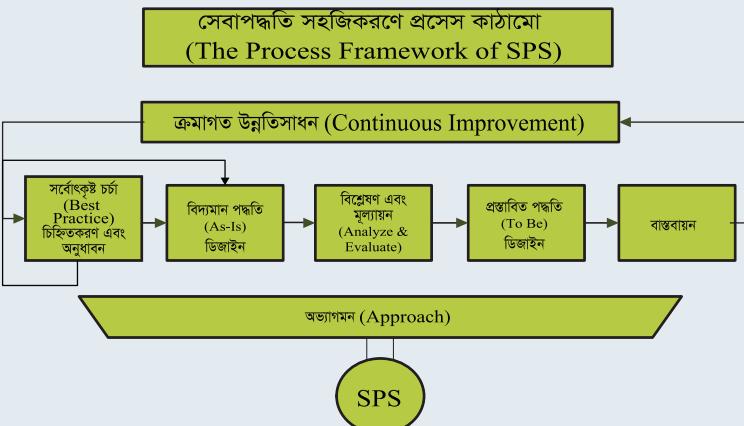
শুভেচ্ছা বাণী

আবুল মানসুর মোহাম্মদ সারফু উদ্দিন

সেবাপদ্ধতি সহজিকরণ (Service Process Simplification, SPS)

। মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান

উন্নয়নে কার্যকর ভূমিকা রাখতে পারে, যাকে আমরা সেবাপদ্ধতি সহজিকরণ বা Service Process Simplification, SPS বলতে পারি। সেবাপদ্ধতি সহজিকরণের প্রসেস কাঠামো (Process Framework) নিম্নরূপ:



ম্যাচাচুসেটস ইনসিটিউট অব টেকনোলজি (Massachusetts Institute of Technology, MIT)-এর কম্পিউটারের ধাপের অধ্যক্ষ Mr. Michael Hammer প্রথম বিজনেস প্রসেস রিইঞ্জিনিয়ারিং (Business Process Re-engineering, BPR) কার্যক্রম হতে নেয়।

প্রতিটীতে এর ধারণা (Concept) সরকারি সেক্টরে অঙ্গীভূত হতে থাকে। পৃথিবীর অনেক দেশে এ ধারণার (Concept) চৰ্চা এবং বাস্তবায়ন হচ্ছে। বিবরিত হয়ে বাংলাদেশে এর নামকরণ হয় সেবাপদ্ধতি সহজিকরণ বা Service Process Simplification, SPS নামে। জনগণের দোরগোড়ায় সেবাসমূহ পৌছে দিতে সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের নাগরিক সেবা প্রদানের বিদ্যমান পদ্ধতি সহজ ও দ্রুততর করা অত্যবশ্যক। সহজ ও জনবাদীর সেবাপদ্ধতি চালু করতে হলে বিদ্যমান পদ্ধতির বিভিন্ন ধাপের অনুপুর্জ বিশ্লেষণের বিকল্প নেই। সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার সাথে সংশ্লিষ্ট সকলে মিলে বিভিন্ন কাজের ধাপের সচিত্র বিবরণ নিয়ে খোলামেলা আলোচনার ফলে অত্যোজিতীয় কাজ, ধাপ ও নিয়ম/চৰ্চাসমূহ নেরিয়ে আসে। এর মাধ্যমে প্রতিটি সেবার বাস্তব ও স্বাক্ষর সমস্যা, প্রতিবন্ধক, পদ্ধতিগত শূন্যতা নির্ণয় করা যায়, যা সেবার বিদ্যমান পদ্ধতি ও মান

Process Reengineering, BPR) ধারণার প্রবর্তন করেন। সে সময় তাঁর গবেষণা অন্তে তিনি যুক্তি দেখান যে, অধিকাংশ ক্ষেত্রে, কর্মপদ্ধতির বিভিন্ন ধাপে যে সকল কার্যালয়

সম্পূর্ণ হয় তার বেশির ভাগ গ্রাহক পর্যায়ে কোন মান (Value) যোগ করে না। এ ধরনের ধাপসমূহের অটোমেশন (Automation) না করে তিনি বাদ দেয়ার (Eliminate) পদ্ধতি প্রসেস রিইঞ্জিনিয়ারিং (Business Process Reengineering, BPR) এবং অন্বেষণ। এজন্যে আমরা তার কাছে কৃতজ্ঞ। এছাড়াও আইসিটি বিভাগের সম্মানিত সচিব মহেন্দ্র আমাদেরকে নিউজলেটার প্রকাশে প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও অক্ষরিত প্রশংসন এবং প্রশংসন আর্জনে সক্ষম হয়েছে।

সংশ্লিষ্ট সকলের সম্মিলিত প্রয়োজন হল উন্নয়নে দেশে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার ক্রমাগত বাড়ে। তৎপূর্বে সাধারণ মানুষও এর সুবিধা ভোগ করতে পারছে। প্রযুক্তিনির্ভর হয়ে উঠে জনগণ। বিশেষ করে তরঙ্গ ও ঘূর্ণ সম্প্রদায়ের মধ্যে দেখা দিয়েছে প্রবল আগ্রহ। এরই ধারাবাহিকতায় উপকারভাগীদের আইটি বিষয়ে অবহিতকরণ এবং আরও বেশি জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা আত্ম জীবনে। এ উপকারভাগ একটি অধিদলের প্রযুক্তি এবং আইসিটি বিভাগের মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহেন্দ্রের সার্বিক তত্ত্বাবধানে দুর্দাত গতিতে এগিয়ে আসে। এজন্যে আমরা তার কাছে কৃতজ্ঞ। এছাড়াও আইসিটি বিভাগের সম্মানিত সচিব মহেন্দ্র আমাদেরকে নিউজলেটার প্রকাশে প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও অক্ষরিত প্রশংসন এবং প্রশংসন আর্জনে সক্ষম হয়েছে।

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি)’র জনপ্রশাসন পুরস্কার লাভ



ডেক্স রিপোর্ট: গত ২৩ জুলাই ওসমানী মিলনায়তে অনুষ্ঠিত জনপ্রশাসন পদক-২০১৭ প্রদান অনুষ্ঠানে জনপ্রশাসনে প্রযোজনীয় অবকাঠামো নির্মাণ, জনসেবা প্রদানে প্রযোজনীয় কার্যটপারিতে প্রতিষ্ঠান শিল্পের উন্নয়নে ইতিবাচক পদক্ষেপে গ্রহণ, প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার কাছে থেকে এ পুরস্কার প্রধানমন্ত্রী নিয়মিত বিভাগের প্রতিমন্ত্রী জুনাইদ আহমেদ প্রদান।

উল্লেখ্য, ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের পথে সরাদেশে করিপারি অবকাঠামো নির্মাণ, জনসেবা প্রদানে প্রযোজনীয় অবকাঠামো তৈরি, দেশের আইটি শিল্পের উন্নয়নে ইতিবাচক পদক্ষেপে গ্রহণ, প্রধানমন্ত্রী নিয়মিত বিভাগের প্রতিমন্ত্রী প্রযোজনীয় পরিচালক স্পন্সর কুমার পালনের জন্য বিসিসি এই পুরস্কার অর্জন করে।



মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদলের
এবং উপদেষ্টা, আইসিটি নিউজলেটার

শুভেচ্ছা বাণী



তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদলের উদ্যোগে একটি বাংলা নিউজলেটার প্রকাশ করতে পেরে আমি আনন্দিত।

মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার ডিজিটাল বাংলাদেশ প্রদান মহৎ উদ্দেশ্য নিয়ে আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তিকে জনগণের দোরগাড়ায় পৌছে দেবার লক্ষ্যে ২০১৩ খ্রিস্টাব্দের ১৩ জুলাই গঠিত হয় আইসিটি বিভাগের অধীন তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদলের প্রধানমন্ত্রী প্রযুক্তির ব্যবহার কার্যক্রম। বাস্তবায়নধীন ও প্রস্তাবিত প্রকল্প ইতেক প্রকল্পের প্রতিক্রিয়া আন্তর্জাতিক প্রযুক্তি প্রযোজনীয় নির্মাণ এবং আইসিটি বিভাগের মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহেন্দ্রের সার্বিক তত্ত্বাবধানে দুর্দাত গতিতে এগিয়ে আসে।

সংশ্লিষ্ট সকলের সম্মিলিত প্রয়োজন হল প্রতিক্রিয়া আন্তর্জাতিক প্রযুক্তি প্রযোজনীয় পরিচালক মানুষের প্রযুক্তিনির্ভর হয়ে উঠে জনগণ। বিশেষ করে তরঙ্গ ও ঘূর্ণ সম্প্রদায়ের মধ্যে দেখা দিয়েছে প্রবল আগ্রহ। এরই ধারাবাহিকতায় উপকারভাগীদের আইটি বিষয়ে অবহিতকরণ এবং আরও বেশি জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা আত্ম জীবনে। এ উপকারভাগ থেকে অধিদলের প্রযুক্তি একটি অন্বেষণ প্রয়োজন হল প্রযুক্তি প্রযোজনীয় পরিচালক মানুষের প্রযুক্তিনির্ভর হয়ে উঠে জনগণ। বিশেষ করে তরঙ্গ ও ঘূর্ণ সম্প্রদায়ের মধ্যে দেখা দিয়েছে প্রবল আগ্রহ। এরই ধারাবাহিকতায় উপকারভাগীদের আইটি বিষয়ে অবহিতকরণ এবং আরও বেশি জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা আত্ম জীবনে। এ উপকারভাগ থেকে অধিদলের প্রযুক্তি প্রযোজনীয় পরিচালক মানুষের প্রযুক্তিনির্ভর হয়ে উঠে জনগণ। বিশেষ করে তরঙ্গ ও ঘূর্ণ সম্প্রদায়ের মধ্যে দেখা দিয়েছে প্রবল আগ্রহ। এরই ধারাবাহিকতায় উপকারভাগীদের আইটি বিষয়ে অবহিতকরণ এবং আরও বেশি জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা আত্ম জীবনে।

প্রকাশিত প্রযোজন হল প্রযোজন সহজিকরণ এবং