

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.doict.gov.bd
(পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা)

স্মারক নং- ৫৬.০৪.০০০০.০৩.১৮.০০৭.১৫(অংশ-১)- ৩২৯

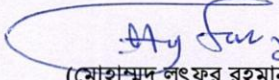
তারিখ: ২৮ আশ্বিন ১৪২৬ বঙ্গাব্দ
১৩ অক্টোবর ২০১৯ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদেয় “কারিগরি সহায়তা সেবা” পদ্ধতিটি সহজিকরণের লক্ষ্যে প্রসেস ম্যাপ অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণের প্রসঙ্গে।

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদেয় “কারিগরি সহায়তা সেবা” পদ্ধতিটি সহজিকরণের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়। উক্ত কার্যক্রমের অংশ হিসেবে কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি এবং সেবা সহজিকরণের লক্ষ্যে জনাব বিপুল বণিক, সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, রাজশামাটি সদর, রাজশামাটি-কে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হতে ইনোভেশন ফান্ড হতে বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে। উক্ত কার্যক্রমের অংশ হিসেবে বিদ্যমান পদ্ধতি বিশ্লেষণ করে একটি প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ অংকন করা হয়েছে; যা অত্র অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে।

এমতাবস্থায়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক প্রদেয় “কারিগরি সহায়তা সেবা” পদ্ধতিটি অনুমোদিত প্রসেস ম্যাপ অনুযায়ী কার্যক্রম গ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হ’ল।

সংযুক্তিঃ প্রসেস ম্যাপ (০২ ফর্দ)


(মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান)

পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)

ও

ইনোভেশন অফিসার

ফোন: +৮৮০২৮১৮১০৫৩

ইমেইল: mlutfur74@gmail.com

জনাব বিপুল বণিক

উপজেলা কার্যালয়, রাজশামাটি সদর, রাজশামাটি।

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে):

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।
- ২। উপ-পরিচালক (অর্থ/প্রশাসন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।
- ৩। জনাব ও ইনোভেশন টিমের সদস্য, আইসিটি অধিদপ্তর।
- ৪। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৫। অফিস কপি/মাস্টার ফাইল।

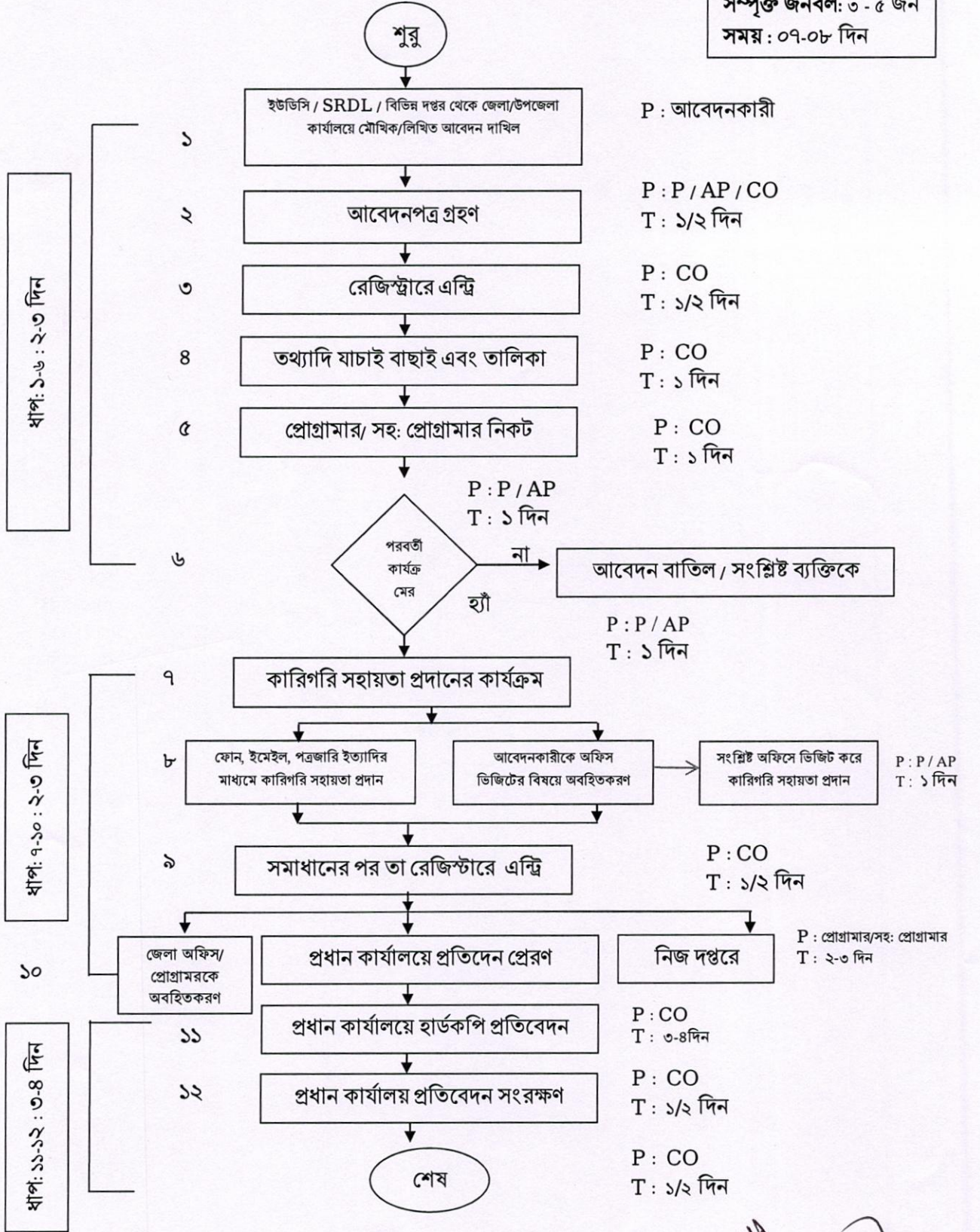
সেবার নামঃ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক কারিগরি সহায়তা সেবা

প্রসেস ম্যাপ (বিদ্যমান)

ধাপ: ১৩

সম্পূর্ণ জনবল: ৩ - ৫ জন

সময়: ০৭-০৮ দিন

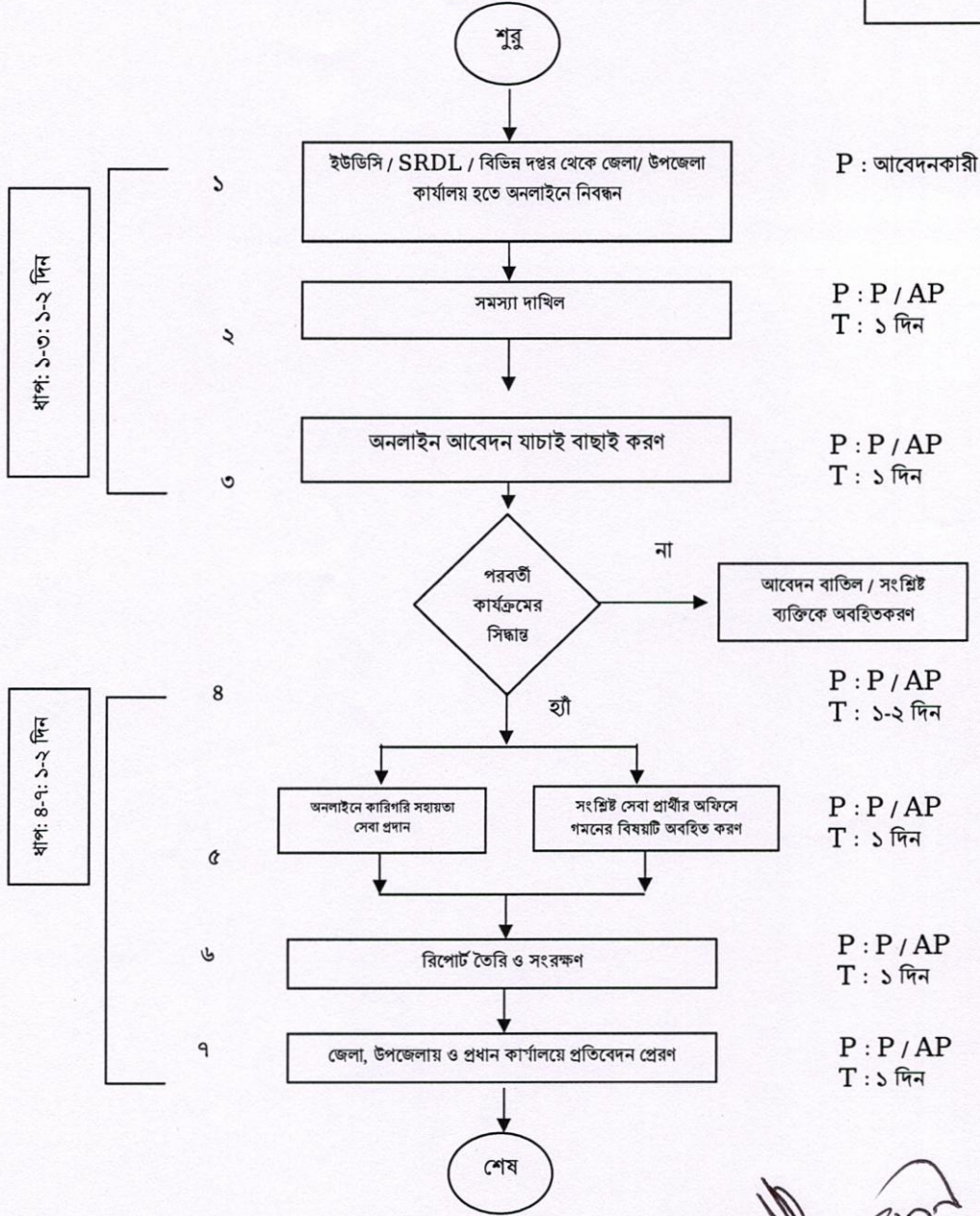


মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান পিএএ
(উপ-সচিব)
পরিচালক (পরিচালনা ও উন্নয়ন)
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

এ. বি. এম. আরশাদ হোসেন
অতিরিক্ত সচিব
মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

প্রসেস ম্যাপ (প্রস্তাবিত)

ধাপ : ৭
সম্পূর্ণ জনবল: ২-৩ জন
সময় : ১-৩ দিন



মোহাম্মদ লুৎফুর রহমান পিএএ
(উপ-সচিব)
পরিচালক (পরিচালনা ও উন্নয়ন)
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

এ. বি. এম. আরশাদ হোসেন
অতিরিক্ত সচিব
মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭