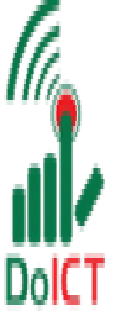


সেবার নামঃ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহার

## সেবা প্রাপ্তির মৌলিক তথ্যাদি



সেবা প্রদানকারী অফিসঃ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

দাপ্তরিক সেবার বিবরণঃ **তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহার**



বার্ষিক সেবা গ্রহীতাঃ ৫০০-১০০০

ধাপঃ ৭টি

জনবলঃ ৬-৮ জন

সময়ঃ ১০-১৫দিন

## বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপ

শুরু

P: প্রতিষ্ঠান  
T: ১ দিন

সরকারি/ বেসরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহারের জন্য আবেদন প্রেরণ (ডাক /ইমেইল/ সরাসরি )

P: প্রতিষ্ঠান  
T: ১ দিন

কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহারের জন্য নির্ধারিত ল্যাব চার্জ প্রদান এর জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ

P: প্রতিষ্ঠান  
T: ১ দিন

কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহারের জন্য নির্ধারিত ল্যাব চার্জ প্রদান

P: সংশ্লিষ্ট দপ্তর  
T: ৩-৪ দিন

দপ্তর কর্তৃক ল্যাবের ব্যবহারের আবেদন গ্রহণ ও প্রসেসিং

হ্যাঁ

দ্বৈততা  
পরিলক্ষিত?

না

P: কর্তৃপক্ষ  
T: ২-৩দিন

কর্তৃপক্ষ কর্তৃক আবেদন পত্রের সত্যতা যাচাই

অধিদপ্তর কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ল্যাব ব্যবহার এর আবেদন অনুমোদন

না

প্রতিষ্ঠান  
ব্যবহারের  
সব শর্তাবলী  
পূরণ?

P: কর্তৃপক্ষ  
T: ২-৩ দিন

হ্যাঁ

কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহার

শেষ

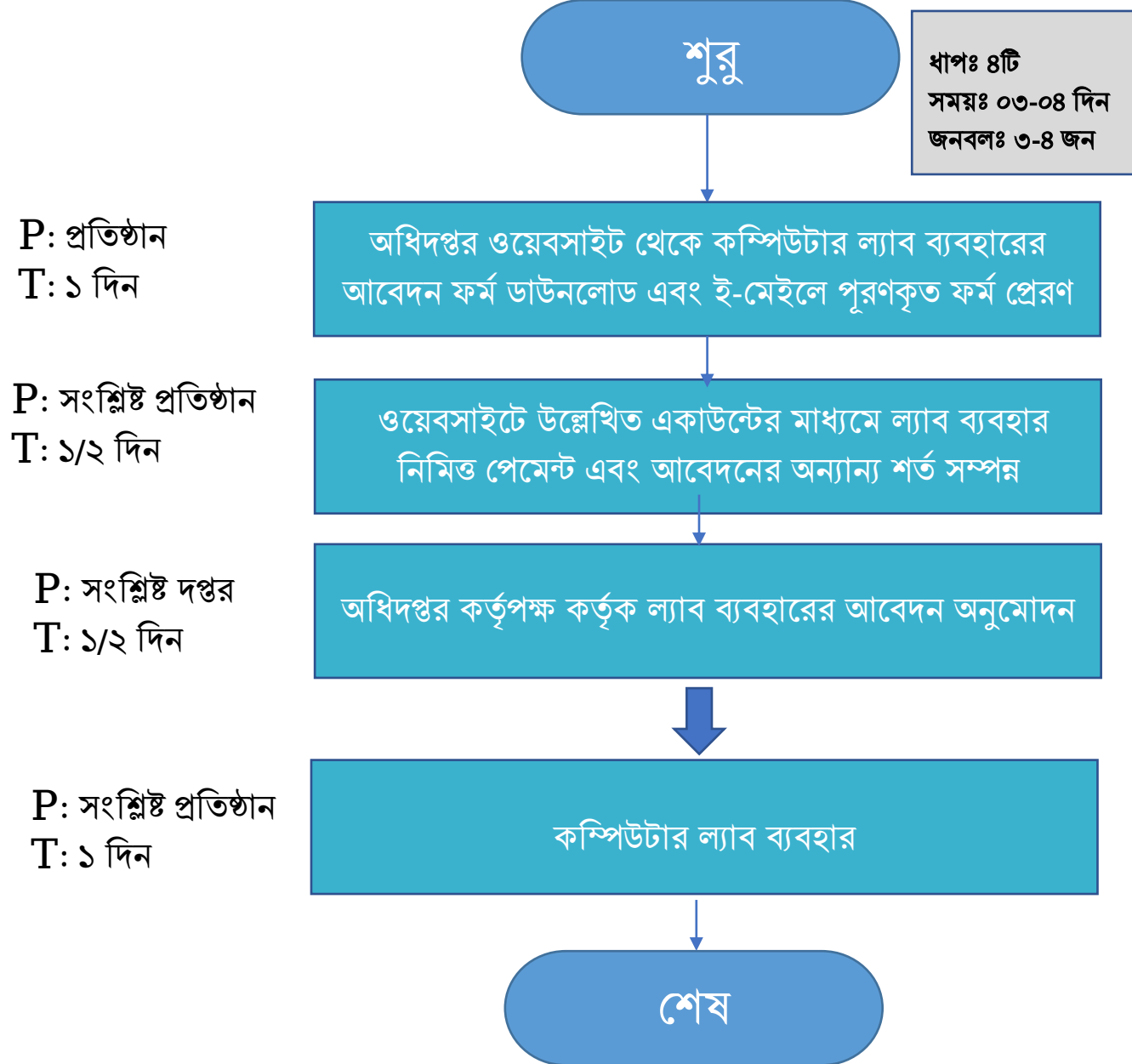
সেবার নামঃ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহার

# বিদ্যমান পদ্ধতি বিশ্লেষণ

সেবা প্রদানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতি ধাপের সময় (দিন/ঘন্টা/মিনিট)	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ (পদবি)
ধাপ-১	সরকারি/ বেসরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহারের জন্য আবেদন প্রেরণ (ডাক /ইমেইল/ সরাসরি )	১ দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান
ধাপ-২	কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহারের জন্য নির্ধারিত ল্যাব চার্জ প্রদান এর জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ	১ দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান
ধাপ-৩	কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহারের জন্য নির্ধারিত ল্যাব চার্জ প্রদান	১ দিন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর
ধাপ -৪	দপ্তর কর্তৃক ল্যাবের ব্যবহারের আবেদন গ্রহণ ও প্রসেসিং	৩-৪ দিন	অধিদপ্তর কর্তৃপক্ষ
ধাপ - ৫	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক আবেদন পত্রের সত্যতা যাচাই	২-৩ দিন	অধিদপ্তর কর্তৃপক্ষ
ধাপ - ৬	অধিদপ্তর কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ল্যাব ব্যবহার এর আবেদন অনুমোদন	২-৩ দিন	অধিদপ্তর কর্তৃপক্ষ
ধাপ - ৭	কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহার	প্রয়োজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান

## প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ

সেবার নামঃ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর  
কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহার



## প্রস্তাবিত পদ্ধতি বিশ্লেষণ

প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপের ধাপ	প্রস্তাবিত ধাপের বর্ণনা	প্রতি ধাপের সময় (দিন/ঘন্টা/মিনিট)	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ (পদবি)
ধাপ-১	অধিদপ্তর ওয়েবসাইট থেকে কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহারের তারিখ / সময় যাচাই	১ দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান
ধাপ-২	ওয়েবসাইটে উল্লেখিত একাউন্টের মাধ্যমে ল্যাব ব্যবহার নিমিত্ত পেমেন্ট এবং আবেদনের অন্যান্য শর্ত সম্পন্ন	১/২ দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান
ধাপ-৩	অধিদপ্তর কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ল্যাব ব্যবহারের এর আবেদন অনুমোদন	১/২ দিন	অধিদপ্তর কর্তৃপক্ষ
ধাপ -৪	কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহার	১ দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান

# তুলনামূলক বিশ্লেষণ

ক্ষেত্র	সমস্যার বর্ণনা	সমাধানের প্রস্তাবনা
সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ল্যাব ব্যবহারের আবেদন গ্রহণ, নিবন্ধন ও প্রসেসিং	বর্তমানে ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে ল্যাব ব্যবহারের আবেদন ও অনুমোদন দেয়া হয়। কোনো ধরনের অনলাইন সিস্টেম ব্যবহার না করে ম্যানুয়ালি ল্যাব ব্যবহারের তথ্য সংরক্ষণ করা হয় বিধায় ডুপ্লিকেট আবেদন, পূর্বে থেকে কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহারের প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান চিহ্নিত করা বেশ কঠিন ও সময় সাপেক্ষ হয়ে থাকে।	প্রস্তাবিত প্রসেসের মাধ্যমে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান থেকে আগত কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহারের আবেদন সমূহ নির্দিষ্ট ফরম্যাট ব্যবহার করে কম্পিউটার ল্যাব প্রদানের নীতিমালা অনুসরণ পূর্বক অনলাইনে আবেদন করা যাবে।
আবেদনকারী কর্তৃক ল্যাব ব্যবহারের সার্ভিস চার্জ প্রদান	বর্তমানে ল্যাব ব্যবহারের আগ্রহী প্রতিষ্ঠানকে সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরের কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করে ল্যাব ব্যবহারের সার্ভিস চার্জ ম্যানুয়ালি প্রদান করতে হয়।	প্রস্তাবিত প্রসেসের মাধ্যমে ল্যাব ব্যবহারের সার্ভিস চার্জ দ্রুত প্রদান করা যাবে এবং একই সঙ্গে ল্যাবের অনুমোদন দেয়া যাবে।

## TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা

শিরোনাম	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	১০-১৫ দিন	০৩ দিন
খরচ	সরকারি বিধি মোতাবেক	সরকারি বিধি মোতাবেক
যাতায়াত	৩-৪ বার	১ বার
ধাপ	০৭ টি	০৪ টি