

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা  
www.doict.gov.bd  
(প্রশাসন শাখা)

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মার্চ মাস, ২০২১ খ্রিঃ)

## • অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় হয়েছে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০২	০০	০০	-	০২	০০	০২	-	-

## • নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ=মোট অভিযোগ- [নির্ধারিতসময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত]

## • আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার(নিষ্পত্তিকৃত* ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	-	০০	০০	-	-	-

## • নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল=মোট আপিল- নির্ধারিতসময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল

১-৪-২০২১ ১১:৩৭:৫৬  
তাসনোভা চৌধুরী  
সহকারী প্রোগ্রামার, প্রশাসন শাখা  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

১-৪-২০২১ ১৩:১৯:০১  
মোঃ আমিনুল ইসলাম  
উপ-পরিচালক, প্রশাসন  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

১-৪-২০২১ ১৪:২৪:২৭  
মোঃ রেজাউল মাকছুম জাহেদী  
অতিরিক্ত মহাপরিচালক, অতিরিক্ত মহাপরিচালক  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

১-৪-২০২১ ১২:২৮:৪০  
এ. বি. এম. আরশাদ হোসেন  
মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের কার্যালয়  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

১-৪-২০২১ ১০:৮:৫৮  
মোঃ আমিনুল ইসলাম  
উপ-পরিচালক, প্রশাসন  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর